

УТВЕРЖДЕНО
приказом Председателя Правления
АО «Тольяттихимбанк»
от 17.11.2023 № 343

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «НАШ ГОРОД»
ДЛЯ КЛИЕНТОВ АО «ТОЛЬЯТТИХИМБАНК»**

Тольятти
2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
III. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ	5

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банк** – АО «Тольяттихимбанк», ИНН 6320007246, ОГРН 1026300001881, место нахождения: 445009, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96, генеральная лицензия Банка России от 03.07.2015 № 2507.

1.2. **Держатель Карты** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого Банк выпустил такому физическому лицу дебетовую Карту или кредитную Карту, или иное физическое лицо, на имя которого Банком на основании волеизъявления физического лица, заключившего с Банком Договор, выпущена Карта Банка.

1.3. **Договор** – совокупность документов: Правила заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк» (Правила), Условия и Тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк» (Тарифы), каждое заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом/Представителем и Банком, составляющих вместе договор банковского карточного счета и предоставления и использования банковской карты АО «Тольяттихимбанк», являющийся в соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации публичным договором.

1.4. **Карта** – банковская платежная карта, предназначенная для безналичного расчета, которая позволяет хранить и тратить как собственные деньги клиента (дебетовая Карта), так и денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора (кредитная Карта).

1.5. **Клиент** – физическое лицо, пользующееся продуктами или услугами Банка.

1.6. **Партнер** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор о сотрудничестве и взявшие на себя обязательство предоставлять Скидки на Товары (работы, услуги) участникам Программы, в необходимых случаях имеющее(-ий) эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Полный и актуальный перечень Партнеров Программы размещается на Сайте Банка.

1.7. **Программа лояльности (Программа)** – Программа лояльности «Наш город». Программа потребительской лояльности, объединяющая Партнеров из различных сфер бизнеса. Программа построена на системе предоставления Клиентам Скидок Партнерами Программы.

1.8. **Положение** – Положение о программе лояльности «Наш город» для клиентов АО «Тольяттихимбанк» – документ, определяющий условия и порядок участия в

Программе лояльности (Программе), размещенный на Сайте Банка.

1.9. **Сайт** Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.thbank.ru.

1.10. **Скидка** – добровольное, одностороннее снижение Партнером стоимости Товара (работы, услуги) от первоначальной стоимости Товара (работы, услуги) в рамках Программы и (или) предоставление подарков в виде Товаров (работ, услуг).

1.11. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – территориально обособленное подразделение (магазин, торговая точка, место обслуживания и т.п.) Партнеров, реализующее Товары (работы, услуги).

1.12. **Товар (работа, услуга)** – не запрещенные и не ограниченные законодательством Российской Федерации к обороту товары (работы, услуги), предоставляемые (реализуемые) в Торгово-сервисном предприятии (ТСП) Партнера.

1.13. **Участник Программы** – Держатель Карты, оплативший у Партнеров Товары (услуги, работы) с использованием Карты.

Термины и определения, не поименованные в настоящем разделе, применяются в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Программа реализуется в целях повышения лояльности Клиентов к карточным продуктам Банка за счет совершения транзакций и сокращения использования наличных денежных средств при совершении расчетов в Торгово-сервисных предприятиях (ТСП) Партнеров.

2.2. Программа действует с 01.12.2023.

Срок действия Программы не ограничен, однако Банк оставляет за собой право в любой момент приостановить или прекратить действие Программы по своему усмотрению. Информация о приостановлении (прекращении) реализации Программы размещается на Сайте Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты приостановления (прекращения).

2.3. Банк вправе в течение периода действия Программы вносить изменения и дополнения в настоящее Положение. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящее Положение, Банк соблюдает процедуру публичного информирования. Размещение изменений и дополнений/электронной версии новой редакции Положения на Сайте Банка осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений в Положение.

2.4. Держатели Карт обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящее Положение. Совершение Держателем Карты действий по использованию Карты и после вступления в силу новой редакции настоящего Положения является подтверждением согласия Держателя Карты с новой редакцией настоящего Положения.

2.5. По усмотрению Банка информирование Держателей Карт об условиях Программы, об изменениях и дополнениях в Положение может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, путем направления информации в личный кабинет системы дистанционного банковского обслуживания Банка, путем направления информации по номеру мобильного телефона (в том числе направления SMS-сообщений/сообщений с использованием мобильных мессенджеров), а также по адресу электронной почты.

III. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Организатором Программы является Банк.

3.2. Действие Программы распространяется на Держателей Карт. Держатель Карты имеет возможность принять участие в Программе только в случае использования для оплаты активированной, действительной Карты Банка в личных целях. В случае блокирования Карты Банка Держатель Карты в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Скидкой. Держатель Карты также не вправе воспользоваться Скидкой в случае, если Карта Банка не активирована или срок действия Карты Банка истек.

3.3. Скидки на Товар (услугу, работу) предоставляются Партнерами Участникам Программы при оплате Товара (услуги, работы) Участниками Программы в Торгово-сервисных предприятиях (ТСП) с использованием Карты Банка.

3.4. Размер предоставляемых Скидок, действующих для Участников Программы, устанавливается каждым Партнером индивидуально.

3.5. Скидки предоставляются Партнерами в рамках заключенных с Банком договоров о сотрудничестве.

3.6. Банк размещает на Сайте Банка информацию о Партнерах и о пределах (максимальных размерах) Скидок для Участников Программы, предоставляемых Партнерами в соответствии с договорами о сотрудничестве.

3.7. Банк не несет ответственности:

3.7.1. За непредоставление Скидок Партнерами.

3.7.2. За качество, комплектность и прочие недостатки Товара (работы, услуги). Все претензии по качеству и комплектности Товара (работы, услуги) должны адресоваться Участником Программы Партнеру.

3.7.3. По спорам и разногласиям, возникающим между Участниками Программы и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках настоящего Положения.

3.8. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Банка. Банк не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.