

Приложение  
к приказу от 24.08.23 № 229  
АО «Тольяттихимбанк»

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВЫПЛАТЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ В РАМКАХ  
АКЦИИ «CASHBACK» КЛИЕНТАМ – ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ,  
ДЕРЖАТЕЛЯМ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «ТОЛЬЯТТИХИМБАНК»**

Тольятти  
2023

**СОДЕРЖАНИЕ**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
II. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ.....	6
III. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ.....	6

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения

1.1.1. **Банк** – АО «Тольяттихимбанк», место нахождения: 445009, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96, генеральная лицензия Банка России от 03.07.2015 № 2507.

1.1.2. **Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа, позволяющее Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, предназначенное для совершения Держателем операций по счету в пределах Платежного лимита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.3. **Вознаграждение** – сумма денежного вознаграждения Участников, которая может быть предоставлена в рамках Программы лояльности.

1.1.4. **Держатель Карты** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в рамках которого Банк выпустил такому физическому лицу Карту.

1.1.5. **Дебетовая карта** — это банковская платежная карта, предназначенная для безналичного расчёта, которая позволяет хранить и тратить собственные деньги клиента, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банкоматах.

1.1.6. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – услуга удаленного банковского обслуживания Держателя, состоящая из компонентов, используемых для передачи Банку распоряжений о совершении операций по счету и иных запросов, передаваемых Держателем удаленно через сеть Интернет.

1.1.7. **Договор** – совокупность документов: Правила, Тариф, каждое заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом/Представителем и Банком, составляющих вместе договор банковского карточного счета и предоставления и использования банковской карты АО «Тольяттихимбанк», являющийся в соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации публичным договором.

1.1.8. **Дополнительная карта** – Карта, оформленная Банком к Счету в дополнение к Основной карте по заявлению Клиента/Представителя, а также лица, на имя которого выпускается Дополнительная карта. Держателем Дополнительной карты может быть Клиент, Представитель или иное физическое лицо.

1.1.9. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карты.

1.1.10. **Кредитная карта** — банковская платежная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

1.1.11. **Основная карта** – Карта, оформленная первой по Заявлению и на имя Клиента/Представителя. Основной картой также является Карта, оформленная на имя Клиента при переоформлении или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта прекращает действовать в случае ее переоформления или замены.

1.1.12. **Отчетный период** – период, равный календарному месяцу, в котором отражены операции в установленной категории, являющиеся базой для расчета Вознаграждения.

1.1.13. **Правила** – отдельный документ, включающий в себя порядок заключения договора текущего карточного счета и предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк». Правила размещаются в доступных для Клиента местах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru).

1.1.14. **Представитель** – физическое лицо, которое на основании выданной Клиентом доверенности, оформленной в письменном виде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заверенной нотариально, имеет право совершать определенные в тексте доверенности действия от имени и по поручению Клиента.

1.1.15. **Программа лояльности** в рамках акции «CASHBACK» клиентам – физическим лицам, держателям банковских карт АО «Тольяттихимбанк» (далее – Программа) – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, проводимая Банком.

1.1.16. **Расходная операция (Покупка)** – любая совершенная с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях, за исключением следующих операций:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;
- выдача наличных денежных средств;

- операции по денежным переводам с Счета Дебетовой или Кредитной Карты Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- операции, совершенные через систему дистанционного банковского обслуживания;
- операции по оплате страховой премии по договору(ам) личного, имущественного и обязательного страхования;
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- совершение операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту).

1.1.17. **Тариф** – утвержденный Банком в установленном порядке документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, включающий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, содержащих информацию о платах и комиссиях, а также иных стоимостных величинах, применяемых при оформлении Карты, открытии и обслуживании Счета, и совершении Операций с использованием Карты. Тариф размещается в доступных для Клиента местах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru).

1.1.18. **Участник Программы** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт счёт в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты и выполнившим условия Раздела II настоящего Положения.

1.2. Владельцем и организатором Программы является Банк.

1.3. Срок действия Программы лояльности – бессрочно, с даты запуска Программы лояльности. Условия Программы и срок действия Программы могут быть изменены по решению Финансового комитета Банка. Информация об изменениях размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru).

1.4. Определение Участников Программы, совершивших расходную операцию осуществляется ежемесячно по итогам каждого периода в срок не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, за исключением января. В январе определение Участников Программы осуществляется не позднее 20 (Двадцатого) числа, следующего за Отчетным периодом.

1.5. Вознаграждение предоставляется путем зачисления на счет банковской Карты в срок не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом за исключением января. В январе Вознаграждение предоставляется не позднее 25 (Двадцать пятого) числа, следующего за Отчетным периодом.

## **II. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

2.1. Для получения Вознаграждение Участникам Программы, удовлетворяющим условиям п. 1.1.18 настоящего Положения, необходимо в период действия Программы совершить 1 (Одну) или более Покупок на сумму не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей за один Отчетный период.

2.2. В случае наличия у Участника Программы 2 (Двух) и более Карт, Вознаграждение, рассчитанное по каждой из Карт Участника Программы, будет предоставлено на каждый счет банковской Карты отдельно. В случае, если у Участника Программы есть Дополнительная карта, то Вознаграждение по этой Карте будут перечисляться на счет Основной Карты.

2.3. Размер вознаграждения составляет 3% от суммы Покупок, совершенных за Отчетный период.

2.4. Максимальная сумма Вознаграждения, не может превышать 2 000 (Двух тысяч) рублей за один Отчетный период.

## **III. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

3.1. Программа проводится на условиях публичной оферты.

3.2. Банк выполняет обязанности налогового агента в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.3. Организатор вправе в течение периода действия Программы вносить изменения в настоящую Программу, за исключением досрочного отзыва Программы и сокращения срока ее действия до периода менее 30 (Тридцати) дней. При этом информация о любых изменениях настоящей Программы размещается на сайте Банка.

3.4. К Программе автоматически подключаются основная и дополнительная(ые) Карты, выпущенные на имя Клиента или другого физического лица в рамках пакета услуг, если иное не предусмотрено тарифами на выпуск и обслуживание банковских Карт, в соответствии с которыми выпущена Карта.