

Утверждена  
приказом Председателя Правления  
АО «Тольяттихимбанк»  
от 12.12.2023 № 374

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Тольятти  
2023

2  
СОДЕРЖАНИЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
II. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
III. ИНФОРМАЦИЯ О СООКІЕ.....	5
IV. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТДЕЛЬНЫХ ТИПАХ СООКІЕ.....	6
V. СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ.....	7

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Тип локального нормативного акта:	Политика		
Макропроцесс	Безопасность		
Процесс:	Обеспечение безопасности персональных данных		
Владелец процесса:	Начальник управления безопасности АО «Тольяттихимбанк»		
Подразделение, ответственное за документ:	Управление информационной безопасности АО «Тольяттихимбанк»		
Аннотация:	Определяет и поясняет цели, задачи и формы использования файлов cookie при использовании сайта Банка		
Минимальная периодичность пересмотра:	1 год	Максимальная периодичность пересмотра:	1 год
Версия	1.0	Автор документа	А.В. Аверкин
Ограничения доступа:	Для внутреннего и внешнего использования		

Настоящая Политика в отношении использования файлов cookie (далее – Политика) является документом публичного использования, устанавливающим общие правила при использовании сайта <https://thbank.ru> и его страниц. Настоящая Политика доступна для ознакомления на любой странице сайта <https://thbank.ru>.

Настоящая Политика разработана с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативных правовых актов, определяющих порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению;
- Политика в отношении обработки персональных данных, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в АО «Тольяттихимбанк», утверждена приказом Председателя Правления АО «Тольяттихимбанк» от 21.07.2020 № 93.

Изменения в настоящую Политику вносятся путем внесения изменений в неё или путём принятия Политики в новой редакции.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и иных органов, а также внутренних документов Банка, до приведения

настоящего Порядка в соответствии с такими изменениями, настоящий Порядок действует в части, им не противоречащей.

## II. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

№ п/п	Термин	Сокращение	Определение
1	Cookie (куки)	Cookie	Небольшой файл (набор файлов), создаваемый сайтом и хранящийся локально в браузере или в файловой системе компьютера или устройства (мобильного устройства), с которого выполняется обращение к сайту
2	Веб-страница, страница сайта		Компонент веб-сайта, файл, размещенный на сервере
3	Банк	Банк	Акционерное общество «Тольяттихимбанк»
4	Браузер		Программа для навигации в сети Интернет и чтения гипертекстовых документов в информационной среде WWW
5	Обработка Персональных данных		Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
6	Персональные данные		Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
7	Политика		Предоставляемый неограниченному кругу лиц и размещаемый на сайте Банка в сети Интернет настоящий документ «Политика в отношении использования файлов cookie»
8	Посетитель сайта		Незарегистрированные посетители сайта Банка в сети Интернет или посетители сайта Банка в сети



№ п/п	Термин	Сокращение	Определение
			Интернет, выразившие желание сообщить Банку свои контактные данные для заказа услуг и обратной связи. Одна из категорий физических лиц, Оператором Персональных данных которых выступает Банк
9	Сайт, веб-сайт		Узел сети Интернет, объединяющий интернет-ресурсы схожей тематики
10	Сайт <a href="https://thbank.ru">https://thbank.ru</a>		Сайт <a href="https://thbank.ru">https://thbank.ru</a> (его страницы и поддомены (домены третьего уровня))
11	Субъект Персональных данных		Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные

### III. ИНФОРМАЦИЯ О СОOKIE

Сайт <https://thbank.ru> (его страницы и поддомены (домены третьего уровня)) использует собственные технические и маркетинговые файлы cookie, а также cookie партнеров (третьих лиц – поставщиков услуг) для того, чтобы предоставлять Посетителям сайта дополнительные возможности для просмотра и использования страниц сайта.

Cookie – это небольшой файл, создаваемый сайтом и хранящийся локально в браузере или в файловой системе компьютера или устройства (мобильного устройства), с которого выполняется обращение к сайту. Некоторые из cookie позволяют проверять качество работы и улучшать рабочие характеристики сайта, чтобы сделать его более удобным для Посетителей сайта.

В соответствии с настройками по умолчанию большинства браузеров файлы cookie создаются и хранятся на применяемом компьютере или устройстве (мобильном устройстве), с которого выполняется обращение к сайту, отдельно для каждого из использующих их сайтов и при каждом следующем посещении предоставляются тому сайту для которого были созданы. При этом Посетитель сайта может самостоятельно изменить настройки своего браузера – отключить или ограничить использование cookie, подключить или отключить получение уведомлений об их использовании. Если Посетитель сайта не использует облачное хранение настроек своего браузера и при этом пользуется различными устройствами (планшетом, смартфоном, компьютером и т.д.), ему следует убедиться, что браузер каждого из устройств настроен в соответствии с его решением по использованию файлов cookie. Для того, чтобы выполнить необходимые настройки, следует обратиться к инструкции браузера, используемого для посещения сайта.

#### IV. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТДЕЛЬНЫХ ТИПАХ СООКІЕ

Более подробная информация об отдельных типах cookie, используемых при посещении сайта <https://thbank.ru> и его страниц, включая (домены третьего уровня, конкретных целях), приведены ниже.

4.1. Сеансовые cookie. Сохраняются в браузере только на протяжении сеанса работы с браузером, то есть до тех пор, пока Посетитель сайта не уйдёт с сайта.

4.2. Постоянные cookie. Сохраняются в файловой системе компьютера или устройства (мобильного устройства), с которого выполняется обращение к сайту, после завершения сеанса работы Посетителя сайта с браузером, если Посетитель сайта их специально не удалил.

4.3. Функциональные cookie. Позволяют веб-сайту при повторном его посещении распознать Посетителя сайта по не раскрывающему его персональные данные уникальному идентификатору, связанному с используемыми Посетителем сайта компьютером или устройством (мобильным устройством), с которого выполняется обращение к сайту, браузером и профилем пользователя, чтобы при каждом посещении Посетителем сайта сайт выглядел одинаково, при этом запоминаются предпочтения Посетителя сайта и сделанные Посетителем сайта настройки отображения сайта.

4.4. Cookie - сборщики информации. Получают и накапливают информацию о пользовании Посетителем сайта веб-сайтом, в частности о том, какие веб-страницы Посетитель сайта посещал, об отображённых сообщениях об ошибках. Эти файлы не собирают персонально идентифицирующую информацию. Полученная информация накапливается таким образом, чтобы обеспечить ее анонимность. «Сборщики информации» используются для совершенствования работы веб-сайта.

4.5. Cookie, используемые в целях аналитики, оценки использования сайта, тестирования. Позволяют выявлять и подсчитывать количество Посетителей сайта и отслеживать их перемещение по сайту Банка. Благодаря этой информации Банк оптимизирует работу своего сайта, например, помогая Посетителям сайта быстрее находить нужную информацию, выявлять наиболее популярные разделы. Тестируя различные версии функций и параметров своего сайта, Банк делает его удобнее для использования.

4.6. Cookie, используемые партнерами Банка. Чтобы узнать, как используют cookie партнеры Банка, необходимо ознакомиться с их политикой конфиденциальности (по ссылкам ниже). Банк использует сервис Яндекс.Метрика, который позволяет Банку анализировать активность Посетителей сайта и улучшать его работу. Эти сервисы получают данные на анонимной основе и не собирают сведения о личности Посетителя

сайта, не идентифицируют его как физическое лицо (не устанавливают личность). Полученные сведения могут быть использованы Банком как владельцем сайта наряду со сторонними организациями - партнерами Банка для улучшения работы сайта и его разделов.

#### 4.6.1. Яндекс.Метрика

Условия использования сервиса API Яндекс.Метрика доступны по ссылке – [https://yandex.ru/legal/metrika\\_api/index.html](https://yandex.ru/legal/metrika_api/index.html)

#### 4.6.2. Yandex

Эти технологии позволяют оценить эффективность рекламы, которую Банк размещает с помощью Yandex.

Политика конфиденциальности Yandex доступна по ссылке – <https://yandex.ru/legal/confidential>

## V. СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ

Посетитель сайта, продолжая просмотр страниц сайта <http://thbank.ru>, принимает условия настоящей Политики в отношении использования файлов cookie, а также соглашается с передачей полученных от Посетителя сайта с помощью файлов cookie данных третьим лицам и с получением Посетителем сайта маркетинговых материалов, размещаемых на сайте.

Если Посетитель сайта не принимает условия настоящей Политики, он может заблокировать cookie (все или частично), выбрав соответствующую опцию в своем браузере, или прекратить просмотр страниц сайта <http://thbank.ru>.

Посетитель сайта предупрежден, что блокирование всех или части cookie (включая важные) может повлечь блокирование доступа к сайту или к его отдельным функциям или разделам.

В соответствии с пунктом 8.14 Политики в отношении обработки персональных данных, сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных в АО «Тольяттихимбанк» (утверждена приказом Председателя Правления АО «Тольяттихимбанк» от 21.07.2020 № 93), согласие Посетителей сайта на Обработку их Персональных данных, получаемых Банком при просмотре Посетителями сайта страниц сайта Банка в сети Интернет, дается путем принятия условий настоящей Политики и простановки соответствующей отметки («галочки») в баннерах на сайте или закрытия баннера.



Политика в отношении обработки персональных данных, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в АО «Тольяттихимбанк» (утверждена приказом Председателя Правления АО «Тольяттихимбанк» от 21.07.2020 № 93), доступна по ссылке – <https://www.thbank.ru/upload/2020/08/Politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh-svedeniya-o-realizuemyh-trebovaniyah-k-zashhite-personalnyh-dannyh.pdf>.



## ЛИСТ РАССЫЛКИ

к приказу «Об утверждении Политики в отношении использования файлов cookie»

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Ф.И.О.
1.	Правление Банка	Израэлян Л.В.
2.	Правление Банка	Яшников Д.Г.
3.	Управление по сопровождению и поддержке бизнеса Банка	Чернявская О.Н.
4.	Отдел маркетинга и внешних коммуникаций управления по сопровождению и поддержке бизнеса Банка	Бурханова А.А.
5.	Отдел маркетинга и внешних коммуникаций управления по сопровождению и поддержке бизнеса Банка	Торгашева М.А.
6.	Управление информационных технологий	Горюнов А.Е.
7.	Управление информационной безопасности Банка	Попугаев Д.А.
8.	Управление информационной безопасности Банка	Аверкин А.В.

Начальник управления  
информационной безопасности

Д.А. Попугаев