

Приложение №4
к Приказу
«Об утверждении табличной формы
раскрытия потребителям информации
об условиях обслуживания расчетных
(дебетовых) карт АО «Тольяттихимбанк»
от 06.05.2024 № 108

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.



Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Тольяттихимбанк» с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

АО «Тольяттихимбанк»; ИНН 6320007246; ОГРН 1026300001881;
Адрес 445009, Самарская область, город Тольятти, ул. Горького, 96;
телефон 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;
e-mail info@thbank.ru; сайт <https://www.thbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт – Приоритет карта (условия и тарифы применимы при оформлении карты в г. Тольятти)

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<i>«Приоритет» банковская карта</i>
2	Условия и стоимость предоставления	<p><i>Выпуск основной карты – 3 100 руб.¹ (в т.ч. НДС)</i></p> <p><i>Выпуск дополнительной карты (не более 5 карт) и перевыпуск по окончании срока действия – 0 руб.</i></p> <p><i>Перевыпуск карты по инициативе клиента (утеря, порча, изъятие, компрометация, иное) – 3 100 руб.^{1,2} (в т.ч. НДС)</i></p> <p><i>Перевыпуск основной карты по окончании срока действия, перевыпуск (замена) карты по инициативе Банка (при браке карты, по причине возможной компрометации карты, для предотвращения мошеннических операций) – 0 руб.</i></p> <p><i>Ежемесячное обслуживание счета – 2 500 руб. или 0 руб. при остатках на счетах и вкладах клиента от 7,5 млн. руб. на конец последнего дня календарного месяца.³</i></p>

¹ Оплачивается Клиентом одновременно в день заказа карты/ принятия Банком соответствующего Заявления по форме Банка.

² Комиссия не применяется в случае изъятия карты банкоматом Банка по причине технического сбоя.

³ Комиссия взимается не позднее 10 (десяти) рабочих дней календарного месяца, следующего за отчетным. Комиссия взимается, начиная с месяца, в котором был открыт Счет. Комиссия взимается за полный и неполный месяц обслуживания Счета в размере установленного тарифа за полный месяц. Ежемесячная комиссия не взимается за календарный месяц, в котором Банком было принято заявление о прекращении действия банковской(-их) карт(ы) АО «Тольяттихимбанк» и/или расторжении договора банковского карточного Счета и закрытии банковского счета.

		Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»
3	Тип карты ⁴	МИР классическая
4	Валюта счета карты	RUR; доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	услуга SMS-сервис – 0 руб./мес.

Таблица 2

Комиссии и иные платежи⁵

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, стоимость услуги выпуск основной карты – 3 100 руб. ¹ (в т.ч. НДС) Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, стоимость услуги выпуск дополнительной карты (не более 5 карт) – 0 руб. Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, стоимость услуги перевыпуск карты по инициативе клиента (утеря, порча, изъятие, компрометация, иное) – 3 100 руб. ¹ (в т.ч. НДС) Да, перевыпуск основной карты по окончании срока действия, перевыпуск (замена) карты по инициативе Банка (при браке карты, по причине возможной компрометации карты, для

⁴ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

⁵ Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

		<p>предотвращения мошеннических операций) – 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да, ежемесячное обслуживание карты – 2 500 руб. или 0 руб. при остатках на счетах и вкладах клиента от 7,5 млн. руб. на конец последнего дня календарного месяца.⁶</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО «Тольяттихимбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета через банкоматы или кассы Банка - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета через банкоматы или кассы Банка - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета по России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 0,5% от суммы, мин. 50 руб., макс. 5 000 руб.</p> <p>Выдача наличных денежных средств со Счета за пределами России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 1% от суммы, мин. 300 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским</p>

⁶ Комиссия взимается не позднее 10 (десяти) рабочих дней календарного месяца, следующего за отчетным. Комиссия взимается, начиная с месяца, в котором был открыт Счет. Комиссия взимается за полный и неполный месяц обслуживания Счета в размере установленного тарифа за полный месяц. Ежемесячная комиссия не взимается за календарный месяц, в котором Банком было принято заявление о прекращении действия банковской(-их) карт(ы) АО «Тольяттихимбанк» и/или расторжении договора банковского карточного Счета и закрытии банковского счета.

		операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета по России без учета комиссии другой кредитной организации (в терминалах) - 1,2% от суммы, мин. 150 руб., макс. 1 500 руб.</p> <p>Выдача наличных денежных средств со Счета за пределами России без учета комиссии другой кредитной организации (в терминалах) - 2% от суммы, мин. 500 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, пополнение счета наличными в ПВН и банкоматах КО без взимания комиссии</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Да, только через банкоматы других кредитных организаций (без учета комиссии другой кредитной организации) – 0,5% от суммы, мин. 50 руб., макс. 5 000 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да, перевод денежных средств между своими счетами внутри Банка – 0 руб.</p> <p>Да, перевод денежных средств со Счета карты в офисе Банка по платежному поручению на счета физических и юридических лиц внутри Банка - 0 руб.</p> <p>Перевод денежных средств со Счета карты через личный кабинет или банкомат со своей карты Банка другому физическому лицу внутри Банка (на карту АО «Тольяттихимбанк») - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
4.2	Перевод в другую КО	Да, перевод денежных средств со Счета карты в офисе Банка на счета, открытые в других кредитных организациях - 0,5%

		<p><i>от суммы, мин. 50 руб., макс. 1 000 руб.⁷</i></p> <p><i>Да, перевод денежных средств со Счета карты в офисе Банка в оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и пени за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за ЖКУ физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке (перечень категорий устанавливается Правительством Российской Федерации), при предъявлении подтверждающего документа - 0 руб.</i></p> <p><i>Перевод с использованием системы быстрых платежей (далее – СБП) другому клиенту - физическому лицу на счет в другой кредитной организации (С2С), включая операции пополнения электронного кошелька:</i></p> <p><i>до 100 000 рублей включительно в месяц (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц) - 0 руб.</i></p> <p><i>свыше 100 000 рублей в месяц (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц) - 0,5%, макс. 1 500 руб. за перевод</i></p> <p><i>Перевод с использованием СБП на свой счет в другой кредитной организации (Me2Me)/ специальный счет финансовой платформы (ОФП), бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо - 0 руб. на сумму до 30 000 000 руб. включительно в месяц</i></p> <p><i>Перевод с использованием СБП по QR-коду, либо ссылке в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых (С2В) - 0 руб.</i></p> <p><i>Перевод с использованием СБП в пользу государства (С2G) на единый казначейский счет с последующим перечислением юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации - 0 руб.</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><u>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</u></p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<i>Нет</i>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Тольяттихимбанк»	<p><i>Да, оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях - 0 руб.</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><u>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</u></p>
5.2	Конвертация, в случае	<i>Да, операции в валюте, отличной от валюты Счета,</i>

⁷ Комиссия не применяется в случае обращения клиентов, в отношении которых введены любые процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физических лиц.

если валюта операции ⁸ отличается от валюты счета	<p>конвертация:</p> <p>При списании денежных средств со Счета - курс ЦБ, увеличенный на 1% на дату списания средств со Счета</p> <p>При зачислении денежных средств со Счета - курс ЦБ, уменьшенный на 1% на дату зачисления средств на Счет</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
--	--

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да, лимит снятия наличных денежных средств со Счета в банкоматах:</p> <p>ежедневно/ежемесячно - 1 500 000/5 000 000 руб.</p> <p>Клиент может изменить дневной и/или месячный лимит на совершение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лимит общий расходный (предельный по всем операциям) - лимит на снятие наличных в банкомате - лимит по интернет-операциям (оплата товаров и услуг через интернет) - общий лимит на все операции через личный кабинет «iBank для жизни» (все виды операций (платежи, переводы), проводимые через личный кабинет АО «Тольяттихимбанк») <p>Изменить лимит можно, обратившись в любой офис банка.</p> <p>При себе необходимо иметь паспорт.</p> <p>Изменение установленных лимитов осуществляется по заявлению Клиента на изменение лимитов по банковской карте АО «Тольяттихимбанк» (Приложение № 4 к Правилам заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк») с указанием необходимых лимитов.</p> <p>Ссылка на страницу АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет с информацией о доступных для установления потребителями лимитах:</p> <p>Правилам заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц,</p>

⁸ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»
2	Возможность овердрафта ⁹	<p>Да, плата за пользование неразрешенным овердрафтом - 0,1 % от суммы за каждый день перерасхода</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Тольяттихимбанк»¹⁰</p>
4	Начисление процентов на остаток денежных средств, находящихся на Счете	<p>Да, начисление процентов на остаток денежных средств (на сумму не более 5 000 000 руб.), находящихся на Счете - В размере устанавливаемой Банком России ключевой ставки, уменьшенной на 2 п.п. (процентных пункта)</p> <p>На суммы, превышающие 5 000 000 руб., проценты не начисляются.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
Памятка по безопасности		
<p>Никому (в том числе сотруднику АО «Тольяттихимбанк») не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в АО «Тольяттихимбанк» по тел. 8 (8482) 71-81-71, 8 (800) 350-23-07.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Тольяттихимбанк» по тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в АО «Тольяттихимбанк», ссылка на размещение памятки на официальном сайте АО «Тольяттихимбанк» в сети «Интернет»: Безопасность карты</p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для сохранности ваших денег внимательно относитесь к хранению своей карты, как к наличным деньгам, и соблюдайте следующие простые правила: • не записывайте PIN-код непосредственно на банковской карте; 		

⁹ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

¹⁰ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

- не сообщайте PIN-код никому. Его не имеют право спрашивать даже сотрудники банка;
- не отправляйте ваши персональные данные и сведения о банковской карте ни по какому запросу, даже если он приходит с почтового сервера банка;
- сохраняйте чеки и счета до возвращения из поездки, чтобы, в случае чего, предъявить их в банк;
- перед тем как снять деньги в банкомате (особенно, если он находится на улице) убедитесь, что на нем нет двойной клавиатуры, накладки на щель, куда вставляется карта, или других подозрительных предметов;
- расплачиваясь картой в магазинах и ресторанах, требуйте, чтобы данные вводились при вас, и обязательно сверяйте цифру на чеке. Также на нем обязательно должна стоять подпись кассира;
- подключите услугу смс-сервиса к вашему карточному счету;
- регулярно проверяйте состояние счета с помощью смс-чекинга;
- о любых подозрительных транзакциях сообщите по тел. 8 (800) 350-23-07 и заблокируйте свою карту до выяснения обстоятельств.

Контакты АО «Тольяттихимбанк»: тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;

сайт <https://www.thbank.ru/>;

почта info@thbank.ru

Контакты для общих вопросов по карте: тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;

сайт <https://www.thbank.ru/>; почта info@thbank.ru