

## Информация для получателей финансовых услуг по брокерской деятельности

Полное наименование	Акционерное общество «Тольяттихимбанк»
Сокращенное наименование	АО «Тольяттихимбанк»
Адрес Банка в пределах места ее нахождения	445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96
Контактные телефоны Банка	(8482) 71-81-70, (8482) 71-81-38
Официальный сайт	<a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a>
Электронная почта	<a href="mailto:broker@thbank.ru">broker@thbank.ru</a>
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг	№ 036-03496-100000 от 07.12.2000 г. на осуществление брокерской деятельности; без ограничения срока действия. Орган выдавший лицензию: ФКЦБ РФ, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. Телефон 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно).
Информация о членстве в саморегулируемой организации	АО «Тольяттихимбанк» с 27.10.2023 является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).  Адрес в сети «Интернет»: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>  Стандарты НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=16042">https://naufor.ru/tree.asp?n=16042</a>
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Банка, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами
Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату	-
Способы и адреса направления обращений (жалоб) Банку	1. Непосредственно в головной офис организации при личном обращении, нарочным на бумажном носителе по адресу: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96 в рабочие дни с

	<p>понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, в пятницу с 09.00 до 16.45;</p> <p>2. Посредством почтовой связи на адрес: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96;</p> <p>3. По электронной почте: <a href="mailto:broker@thbank.ru">broker@thbank.ru</a></p> <p>4. Через официальный сайт в сети «Интернет» (<a href="https://www.thbank.ru">https://www.thbank.ru</a>)</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию</p>	<p>1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции НАУФОР по адресу: 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1</p> <p>2. На сайте НАУФОР по адресу: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a></p>
<p>Способы и адреса направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка</p>	<p>1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p> <p>2. В Контактный центр Банка России <u>8 800 300-30-00</u>.</p> <p>3. На почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к.В, Банк России;</p> <p>4. Отправить обращение в электронном виде на сайте: <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a></p>
<p>Порядок получения финансовой услуги</p>	<p>Порядок получения финансовой услуги регламентируется п. 1.1. Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг (Далее Регламент):</p> <p>1.1.1. Настоящий "Регламент брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг" (далее - Регламент) определяет условия, на которых АО «ТОЛЬЯТТИХИМБАНК» (далее – Банк) оказывает физическим и юридическим лицам, как резидентам, так и нерезидентам РФ (далее – Клиенты), брокерские услуги на рынке ценных бумаг, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации "О рынке ценных бумаг".</p> <p>1.1.2. Распространение текста настоящего Регламента должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) АО «Тольяттихимбанк», адресованное юридическим и физическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, заключить соглашение «О предоставлении услуг на рынке ценных бумаг» на условиях, зафиксированных в настоящем Регламенте.</p> <p>1.1.3. Настоящая публичная оферта имеет силу исключительно на территории Российской Федерации и не может рассматриваться в таком качестве за ее пределами.</p>

1.1.4. Содержание настоящего Регламента раскрывается без ограничений по запросам любых заинтересованных лиц.

1.1.5. Заключение упомянутого в п. 1.1.2. типового соглашения о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг (далее – Соглашение) производится путем простого присоединения к условиям (акцепта), настоящего Регламента в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Для заключения Соглашения заинтересованные лица должны представить в Банк Заявление на обслуживание на рынке ценных бумаг, составленное по форме Приложения 1, 1а или 2 к настоящему Регламенту (далее по тексту – «Заявление») и полный список документов, необходимых для заключения Соглашения, который указан в Приложении 3 к настоящему Регламенту. Соглашение будет считаться заключенным с момента регистрации указанного Заявления в Банке. В случае изменения данных, содержащихся в представленных Банку документах, Клиент обязан незамедлительно представить в Банк документы, подтверждающие внесение указанных изменений. Если в тексте Заявления на обслуживание на рынке ценных бумаг сделана оговорка о совершении сделок на срочном рынке на конкретной бирже (далее – Биржа) или маржинальных сделок, Клиент обязан указать в Анкете Клиента (Заявлении) сведения об адресе электронной почты.

1.1.6. Заявление должно быть представлено Клиентом по адресу: «445009, Тольятти, ул. Горького д.96, АО «Тольяттихимбанк», отдел клиентских операций на фондовом рынке, или иному адресу, дополнительно публично объявленному Банком.

1.1.7. Лица, присоединившиеся к Регламенту в порядке, предусмотренном п. 1.1.5. принимают на себя, все обязательства, предусмотренные Регламентом в отношении таких лиц.

1.1.8. Обязательства, принимаемые на себя лицами, присоединившимися к Регламенту, равно как и обязательства, принимаемые на себя Банком, в отношении этих лиц, будут считаться действительными исключительно в рамках, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.9. Стороны настоящего Регламента могут заключать двусторонние соглашения изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Регламента при условии, что это не приведет к изменению Регламента в целом. В этом случае Регламент действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления

## 9.6. Изменение и дополнение Регламента

9.6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент, в том числе в Тарифные планы, производится Банком в одностороннем порядке.

9.6.2. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Регламент в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, а также правил и регламентов торговых систем, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

9.6.3. Для вступления в силу изменений и дополнений в Регламент, вносимых Банком по собственной инициативе и не связанных с изменением действующего законодательства РФ, нормативных актов ФКЦБ РФ, правил и регламентов торговых систем, Банк соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Регламент осуществляется Банком не позднее, чем за 10-ть (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений или дополнений, за исключением случаев, указанных в пункте 9.6.2.

9.6.4. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящий Регламент по собственной инициативе, вступают в силу с даты, объявленной Банком.

9.6.5. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком путем обязательной публикации текста Регламента в офисе Банка или на сайте Банка в Интернете.

9.6.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту, до вступления в силу изменений или дополнений, настоящим Регламентом установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно или через Представителей обращаться в Банк за сведениями об изменениях, произведенных в Регламенте. Присоединение к настоящему Регламенту на иных условиях не допускается.

9.6.7. Любые изменения и дополнения в Регламенте с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Регламент Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Соглашение о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг (отказаться от Регламента). В этом случае

	<p>Клиент обязан представить в Банк письменное заявление.</p> <p>9.6.8. Порядок взаимодействия на рынке ценных бумаг, установленный настоящим Регламентом, может быть изменен или дополнен двусторонним дополнительным соглашением сторон.</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг</p>	<p>1. Права получателя финансовой услуги установлены:</p> <p>1.1 Федеральным законом от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг";</p> <p>1.2. Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг"</p> <p>1.3. Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров"</p> <p>2. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <p>2.1. Знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;</p> <p>2.2. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Банк, в СРО, в которой состоит Банк и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для Банка и СРО, в которых они состоят, обращаться в Прокуратуру, Роспотребнадзор и в другие государственные органы;</p> <p>2.3. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>2.4. Реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;</p> <p>2.5. Обжаловать действия (бездействие) Банка в Суде.</p>

АО «Тольяттихимбанк» до заключения договора о брокерском обслуживании с получателем финансовых услуг информирует о том, что:

-оказываемые брокером финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;

- денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".