

УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением Правления  
АО «Тольяттихимбанк»  
от 17.07.2024 № 31 - 17.07.2024г.

**УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ  
ПО БАНКОВСКИМ ОПЕРАЦИЯМ И ИНЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ  
ЛИЦ, ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «ТОЛЬЯТТИХИМБАНК» ДЛЯ  
СОТРУДНИКОВ АО «ТОЛЬЯТТИХИМБАНК»**

с изменениями, утвержденными Протоколом Правления:  
от 06.02.2026 № 05-06.02.2026г. (вводятся в действие с 25.02.2026)  
от 15.05.2026 № 20-15.05.2026г. (вводятся в действие с 04.06.2026)

## СОДЕРЖАНИЕ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ .....	4
<b>III. «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ» .....</b>	<b>5</b>

## I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – АО «Тольяттихимбанк», ИНН 6320007246, ОГРН 1026300001881, место нахождения: 445009, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Горького, 96, генеральная лицензия Банка России от 03.07.2015 № 2507.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого по заявлению Клиента/представителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России оформлена Основная или Дополнительная карта, чье имя нанесено на лицевой стороне карты и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты. Держателем карты может быть как Клиент, так и любое другое физическое лицо.

**Договор** – совокупность документов: Правила заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк», настоящие Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк», каждое заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, либо его представителем и Банком, составляющих вместе договор банковского карточного счета и предоставления и использования банковской карты АО «Тольяттихимбанк», являющийся в соответствии со ст. 426 ГК РФ публичным договором.

**Дополнительная карта** – карта, оформленная Банком к Счету в дополнение к Основной карте по заявлению Клиента/Представителя. Держателем Дополнительной карты может быть Клиент, Представитель или иное физическое лицо. Неперсонифицированная карта Дополнительной картой быть не может.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление Операций с использованием карты.

**Основная карта** – карта, оформленная первой по Заявлению и на имя Клиента/Представителя. Основной картой также является карта, оформленная на имя Клиента при переоформлении или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта прекращает действовать в случае ее переоформления или замены.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru).

**СБП** – Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить деньги между счетами в разных банках на территории Российской Федерации по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги, налоги и другие операции.

**Система дистанционного банковского обслуживания «iBank для жизни» (Система ДБО)** – корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания, совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, позволяющая осуществлять обмен электронными документами и информацией в электронном виде между ее участниками, и предназначенная для предоставления Клиентам – физическим лицам возможности получать информационные услуги и совершать банковские операции посредством сети Интернет.

**Счет** – банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании соответствующего Заявления и предназначенный для отражения операций с использованием карты (реквизитов карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк».

**SMS-сервис** – услуга, позволяющая Держателю получать уведомления о проведенных Операциях на зарегистрированный номер мобильного телефона Держателя в виде SMS-сообщений.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием документов, составленных с использованием карт, в качестве оплаты предоставляемых товаров (услуг, работ, результатов интеллектуальной деятельности).

## II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Условия и тарифы комиссионного вознаграждения установлены по банковским операциям и иным услугам и сделкам, оказываемых АО «Тольяттихимбанк» клиентам – физическим лицам, являющихся Держателями банковских карт АО «Тольяттихимбанк», по открытым им банковским карточным Счетам.

Комиссионное вознаграждение взимается с клиентов – физических лиц, являющихся держателями банковских карт Банка, с текущих банковских счетов в бесспорном порядке в валюте осуществляемой операции, либо в валюте Российской Федерации по курсу Банка России (далее – ЦБ) на день списания комиссии.

Банк оставляет за собой право:

– вносить изменения в Условия и тарифы, в том числе повышать или дополнять ставки комиссионного вознаграждения с предварительным уведомлением клиентов за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения новых тарифов, путем размещения информации в местах оказания услуг и на официальном Сайте Банка, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации;

– уменьшать действующие ставки комиссионного вознаграждения с последующим уведомлением клиентов на Сайте Банка;

– взимать специальную (дополнительную) комиссию за осуществление нестандартных операций по договоренности сторон;

– без предварительного уведомления взимать с клиентов в бесспорном порядке суммы возмещения фактически понесенных Банком дополнительных расходов по техническому осуществлению операций (включая дополнительные комиссии, уплаченные банкам-корреспондентам, почтово-телеграфные, телекоммуникационные, телефонные, курьерские и прочие расходы).

Выпуск карты осуществляется Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня принятия Банком соответствующего заявления Клиента.

### III. «ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ»

Банковская «Зарплатная карта для сотрудников» карта оформляется только при условии наличия трудовых отношений Банка с Держателем карты.

№	Операция (услуга)	Тариф
<b>3.1.</b>	<b>Выпуск карты и обслуживание Счета карты</b>	
3.1.1.	Валюта Счета	Рубли РФ
3.1.2.	Тип основной и дополнительной карты	МИР классическая
3.1.3.	Срок действия карты МИР классическая	5 лет
3.1.4.	Выпуск основной карты и перевыпуск по окончанию срока действия	0 руб.
3.1.5.	Выпуск дополнительной карты (не более 5 карт) и перевыпуск по окончанию срока действия	700 руб. <sup>1</sup> (в т.ч. НДС)
3.1.6.	Перевыпуск карты по инициативе клиента (утеря, порча, изъятие, компрометация, иное)	700 руб. <sup>1,2</sup> (в т.ч. НДС)
3.1.7.	Перевыпуск (замена) карты по инициативе Банка (при браке карты, по причине возможной компрометации карты, для предотвращения мошеннических операций)	0 руб.
3.1.8.	Начисление процентов на остаток денежных средств, находящихся на Счете (на сумму не более 300 000 руб.,	3% годовых при условии совершения одной или более безналичной (-ых)

	на суммы, превышающие 300 000 руб., проценты не начисляются)	операции (-й) (покупка) в месяц
3.1.9.	Ежемесячное обслуживание Счета	0 руб.
<b>3.2.</b>	<b>Проведение безналичных операций</b>	
3.2.1.	Оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	0 руб.
3.2.2.	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и пени за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за ЖКУ через Систему ДБО	0 руб.
<b>3.3.</b>	<b>Пополнение Счета карты</b>	
3.3.1.	Зачисление денежных средств на Счет:	
3.3.1.1.	- при внесении наличных денежных средств	0 руб.
3.3.1.2.	- заработной платы, иных социальных выплат	0 руб.
3.3.1.3.	- иных безналичных поступлений в виде платежных поручений	0 руб.
3.3.1.4.	- при переводе между своими счетами внутри Банка	0 руб.
3.3.1.5.	- при переводе с карты другого физического лица внутри банка (карты АО «Тольяттихимбанк»)	0 руб.
3.3.2.	Внесение наличных денежных средств через банкоматы других кредитных организаций (без учета комиссии другой кредитной организации)	0,5% от суммы, мин. 50 руб.
3.3.3.	Внесение наличных денежных средств через банкоматы Банка	0 руб.
3.3.4.	Плата за зачисление на Счет денежных средств, поступивших в Банк в результате:	
3.3.4.1.	- перевода денежных средств из других кредитных организаций, открытых на территории Российской Федерации, с использованием СБП	0 руб.
3.3.4.2.	- возврата денежных средств из других кредитных организаций, открытых на территории Российской Федерации, с использованием СБП по инициативе Клиента	0 руб.
<b>3.4.</b>	<b>Перевод денежных средств со Счета:</b>	
3.4.1.	Между своими счетами внутри Банка	0 руб.
3.4.2.	В офисе Банка по платежному поручению на счета физических и юридических лиц внутри Банка <sup>3</sup>	0,7% от суммы, мин. 70 руб., макс. 1 500 руб.
3.4.3.	В офисе Банка на счета, открытые в других кредитных организациях <sup>3</sup>	1,2% от суммы, мин. 100 руб., макс. 2 000 руб.
3.4.3.1.	В офисе Банка в оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и пени за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за ЖКУ физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке (перечень категорий устанавливается Правительством Российской Федерации), при предъявлении подтверждающего документа	0 руб.
3.4.4.	Через личный кабинет или банкомат со своей карты Банка другому физическому лицу внутри Банка (на карту АО «Тольяттихимбанк»)	0 руб.

3.4.5.	Перевод с использованием СБП другому клиенту – физическому лицу на счет в другой кредитной организации (С2С), включая операции пополнения электронного кошелька:	
3.4.5.1.	- до 100 000 руб. включительно, в месяц (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц)	0 руб.
3.4.5.2.	- свыше 100 000 руб. в месяц (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц)	0,5%, макс. 1 500 руб. за перевод
3.4.6.	Перевод с использованием СБП на свой счет в другой кредитной организации (Ме2Ме)/специальный счет финансовой платформы (ОФП), бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо	0 руб. на сумму до 30 000 000 руб. включительно, в месяц
3.4.7.	Перевод с использованием СБП по QR-коду, либо ссылке в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых (С2В)	0 руб.
3.4.8.	Перевод с использованием СБП в пользу государства (С2G) на единый казначейский счет с последующим перечислением юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации	0 руб.
3.4.9	Лимит на операции по переводу денежных средств на счета, открытые в других кредитных организациях, или на единый казначейский счет с использованием СПБ:	
3.4.9.1.	- на свой счет (Ме2Ме) (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц)	до 30 000 000 руб. включительно
3.4.9.2.	- на свой счет (Ме2Ме) суммарно по всем картам клиента в сутки	до 30 000 000 руб. включительно, не более лимита в месяц, указанного в п. 3.4.9.1
3.4.9.3.	- другому клиенту - физическому лицу (С2С) (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц)	до 30 000 000 руб. включительно (не более 1 000 000 руб. за один перевод)
3.4.9.4.	- в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых (С2В) (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц)	до 1 000 000 руб. включительно
3.4.9.5.	- в пользу государства (С2G)	до 1 000 000 руб. включительно за один перевод
3.4.10.	Оплата по реквизитам через Систему ДБО (в т.ч. по QR-коду)	0 руб.
3.4.11	Лимит на операции по переводу денежных средств через Систему ДБО на счета, открытые в других кредитных организациях, на счета/платежные карты третьих лиц, открытые в Банке (за исключением переводов с использованием СПБ)	
3.4.11.1.	- ежемесячно (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц)	600 000 руб.
3.4.12.	Лимит на перевод денежных средств через Систему ДБО на свои счета, открытые в Банке, посредством операции Перевод по своим счетам (в мобильном приложении Банка «Переводы по своим счетам», в личном кабинете на сайте Банка <a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a> «Перевод по своим счетам»)	без ограничений
<b>3.5.</b>	<b>Выдача наличных денежных средств со Счета:</b>	
3.5.1.	Через банкоматы или кассы Банка	0 руб.

3.5.2.	В другой кредитной организации по России (без учета комиссии другой кредитной организации):	
3.5.2.1.	- в банкоматах	0 руб.
3.5.2.2.	- в терминалах	0 руб.
3.5.3.	В другой кредитной организации за пределами России (без учета комиссии другой кредитной организации):	
3.5.3.1.	- в банкоматах	0 руб.
3.5.3.2.	- в терминалах	0 руб.
3.5.4.	Лимит снятия наличных денежных средств со Счета в банкоматах:	
3.5.4.1.	- ежедневно	250 000 руб.
3.5.4.2.	- ежемесячно	500 000 руб.
3.5.5.	Выдача наличных денежных средств в ТСП:	
3.5.5.1.	Комиссия за снятие наличных в ТСП	0 руб.
3.5.6.	Лимит снятия наличных денежных средств со Счета в ТСП:	
3.5.6.1.	- ежедневно	5 000 руб.
3.5.6.2.	- ежемесячно	20 000 руб.
<b>3.6.</b>	<b>Операции в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация</b>	
3.6.1.	При списании денежных средств со Счета	курс ЦБ, увеличенный на 1% на дату списания средств со Счета
3.6.2.	При зачислении денежных средств со Счета	курс ЦБ, уменьшенный на 1% на дату зачисления средств на Счет
<b>3.7.</b>	<b>Информационные и дополнительные услуги/операции</b>	
3.7.1.	Просмотр остатка денежных средств на Счете:	
3.7.1.1.	- через банкоматы Банка	0 руб.
3.7.1.2.	- через сторонние банкоматы	0 руб.
3.7.2.	Предоставление мини-выписки по Счету:	
3.7.2.1.	- через банкомат	0 руб.
3.7.2.2.	- через личный кабинет на сайте Банка	0 руб.
3.7.3.	Пользование услугой SMS-сервис	0 руб.
3.7.4.	Плата за пользование неразрешенным овердрафтом	0,1% от суммы за каждый день перерасхода
3.7.5.	Инициирование Клиентом расследования по претензионному заявлению (опротестование платежей/покупок по банковской карте), признанному впоследствии необоснованным	500 руб. + фактические документально подтвержденные расходы (в т.ч. НДС)
3.7.6.	Запрос информации о получателе средств и банке получателя при переводе денежных средств физическому лицу с использованием СБП	0 руб.

<sup>1</sup> Оплачивается Клиентом одновременно в день заказа карты/ принятия Банком соответствующего Заявления по форме Банка.

<sup>2</sup> Комиссия не применяется в случае изъятия карты банкоматом Банка по причине технического сбоя.

<sup>3</sup> Комиссия не применяется в случае обращения клиентов, в отношении которых введены любые процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физических лиц.