

Приложение №3  
к Приказу  
«Об утверждении табличной формы  
раскрытия потребителям информации  
об условиях обслуживания расчетных  
(дебетовых) карт АО «Тольяттихимбанк»  
от 06.05.2024 № 108

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.



Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Тольяттихимбанк» с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

АО «Тольяттихимбанк»; ИНН 6320007246; ОГРН 1026300001881;  
Адрес 445009, Самарская область, город Тольятти, ул. Горького, 96;  
телефон 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;  
e-mail [info@thbank.ru](mailto:info@thbank.ru); сайт <https://www.thbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт – Пенсионная карта (условия и тарифы применимы при оформлении карты в г. Тольятти)

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<i>«Пенсионная» банковская карта</i>
2	Условия и стоимость предоставления	<p><i>Выпуск основной карты и перевыпуск по окончании срока действия – 0 руб.</i></p> <p><i>Выпуск дополнительной карты (не более 5 карт) и перевыпуск по окончании срока действия – 950 руб.<sup>1</sup> (в т.ч. НДС)</i></p> <p><i>Перевыпуск карты по инициативе клиента (утеря, порча, изъятие, компрометация, иное) – 950 руб.<sup>1,2</sup> (в т.ч. НДС)</i></p> <p><i>Перевыпуск (замена) карты по инициативе Банка (при браке карты, по причине возможной компрометации карты, для предотвращения мошеннических операций) – 0 руб.</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения</a></p>

<sup>1</sup> Оплачивается Клиентом одновременно в день заказа карты/ принятия Банком соответствующего Заявления по форме Банка.

<sup>2</sup> Комиссия не применяется в случае изъятия карты банкоматом Банка по причине технического сбоя.

		<a href="#">по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a>
3	Тип карты <sup>3</sup>	<i>МИР классическая</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR ; доступ с использованием карты к одному счету</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>услуга SMS-сервис – 99 руб./мес. (в т.ч. НДС)</i>

Таблица 2

Комиссии и иные платежи<sup>4</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<i>Да, стоимость услуги выпуск основной карты – 0 руб.</i> <i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i> <a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<i>Да, стоимость услуги выпуск дополнительной карты (не более 5 карт) – 950 руб.<sup>1</sup> (в т.ч. НДС)</i> <i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i> <a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<i>Да, перевыпуск карты по инициативе клиента (утеря, порча, изъятие, компрометация, иное) – 950 руб.<sup>1,2</sup> (в т.ч. НДС)</i> <i>Да, перевыпуск (замена) карты по инициативе Банка (при браке карты, по причине возможной компрометации карты, для предотвращения мошеннических операций) – 0 руб.</i> <i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i> <a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для</a>

<sup>3</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

<sup>4</sup> Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

		<a href="#">клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да, открытие и обслуживание счета с использованием банковской карты – без комиссии</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре АО «Тольяттихимбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета через банкоматы или кассы Банка - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета через банкоматы или кассы Банка - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета по России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 1% от суммы, мин. 150 руб.</p> <p>Выдача наличных денежных средств со Счета за пределами России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 2% от суммы, мин. 300 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
2.2.2	в ПВН других КО	Да, выдача наличных денежных средств со Счета

		<p>по России без учета комиссии другой кредитной организации (в терминалах) - 1,2% от суммы, мин. 200 руб.</p> <p>Выдача наличных денежных средств со Счета за пределами России без учета комиссии другой кредитной организации (в терминалах) - 3% от суммы, мин. 500 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, пополнение счета наличными в ПВН и банкоматах КО без взимания комиссии</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Да, только через банкоматы других кредитных организаций (без учета комиссии другой кредитной организации) – 0,5% от суммы, мин. 50 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да, перевод денежных средств между своими счетами внутри Банка – 0 руб.</p> <p>Да, перевод денежных средств со Счета карты в офисе Банка по платежному поручению на счета физических и юридических лиц внутри Банка - 0,7% от суммы, мин. 70 руб., макс. 1 500 руб.<sup>5</sup></p> <p>Перевод денежных средств со Счета карты через личный кабинет или банкомат со своей карты Банка другому физическому лицу внутри Банка (на карту АО «Тольяттихимбанк»)- 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО</p>

<sup>5</sup> Комиссия не применяется в случае обращения клиентов, в отношении которых введены любые процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физических лиц.

		<p>«Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Да, перевод денежных средств со Счета карты В офисе Банка на счета, открытые в других кредитных организациях - 1,2% от суммы, мин. 100 руб., макс. 2 000 руб.<sup>6</sup></p> <p>Да, перевод денежных средств со Счета карты в офисе Банка в оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и пени за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за ЖКУ физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке (перечень категорий устанавливается Правительством Российской Федерации), при предъявлении подтверждающего документа - 0 руб.</p> <p>Перевод с использованием системы быстрых платежей (далее – СБП) другому клиенту - физическому лицу на счет в другой кредитной организации (С2С), включая операции пополнения электронного кошелька:</p> <p>до 100 000 рублей включительно в месяц (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц) - 0 руб.</p> <p>свыше 100 000 рублей в месяц (суммарно по всем картам клиента, за календарный месяц) - 0,5%, макс. 1 500 руб. за перевод</p> <p>Перевод с использованием СБП на свой счет в другой кредитной организации (Me2Me)/ специальный счет финансовой платформы (ОФП), бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо - 0 руб. на сумму до 30 000 000 руб. включительно в месяц</p> <p>Перевод с использованием СБП по QR-коду, либо ссылке в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых (С2В) - 0 руб.</p> <p>Перевод с использованием СБП в пользу государства (С2G) на единый казначейский счет с последующим перечислением юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения</a></p>

<sup>6</sup> Комиссия не применяется в случае обращения клиентов, в отношении которых введены любые процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физических лиц.

		<a href="#">по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a>
4.3	Перевод с карты другой КО	Нет

5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, оплата товаров и услуг в торгово- сервисных предприятиях - 0 руб.</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>7</sup> отличается от валюты счета	<p>Да, операции в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация:</p> <p>При списании денежных средств со Счета - курс ЦБ, увеличенный на 1% на дату списания средств со Счета</p> <p>При зачислении денежных средств со Счета - курс ЦБ, уменьшенный на 1% на дату зачисления средств на Счет</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов–физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>

Таблица 3

## Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да, лимит снятия наличных денежных средств со Счета в банкоматах:</p> <p>ежедневно/ежемесячно - 100 000/ 300 000 руб.</p> <p>Клиент может изменить дневной и/или месячный лимит на совершение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лимит общий расходный (предельный по всем операциям)</li> <li>- лимит на снятие наличных в банкомате</li> <li>- лимит по интернет-операциям (оплата товаров и услуг через интернет)</li> </ul>

<sup>7</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		<p>- общий лимит на все операции через личный кабинет «iBank для жизни» (все виды операций (платежи, переводы), проводимые через личный кабинет АО «Тольяттихимбанк»)</p> <p>Изменить лимит можно, обратившись в любой офис банка.</p> <p>При себе необходимо иметь паспорт.</p> <p>Изменение установленных лимитов осуществляется по заявлению Клиента на изменение лимитов по банковской карте АО «Тольяттихимбанк» (Приложение № 4 к Правилам заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк») с указанием необходимых лимитов.</p> <p>Ссылка на страницу АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет с информацией о доступных для установления потребителями лимитах:</p> <p><a href="#">Правилам заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
2	Возможность овердрафта <sup>8</sup>	<p>Да, плата за пользование неразрешенным овердрафтом - 0,1% от суммы за каждый день перерасхода</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Тольяттихимбанк»<sup>9</sup></p>
4	Начисление процентов на остаток денежных средств, находящихся на Счете	<p>Да, начисление процентов на остаток денежных средств, находящихся на Счете, в размере устанавливаемой Банком России ключевой ставки, уменьшенной на 3% годовых.</p>

<sup>8</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>9</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

		<p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p><a href="#">Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</a></p>
Памятка по безопасности		
<p>Никому (в том числе сотруднику АО «Тольяттихимбанк») не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в АО «Тольяттихимбанк» по тел. 8 (8482) 71-81-71, 8 (800) 350-23-07.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Тольяттихимбанк» по тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в АО «Тольяттихимбанк»</p> <p>ссылка на размещение памятки на официальном сайте АО «Тольяттихимбанк» в сети «Интернет»: <a href="#">Безопасность карты</a></p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для сохранности ваших денег внимательно относитесь к хранению своей карты, как к наличным деньгам, и соблюдайте следующие простые правила:</li> <li>• не записывайте PIN-код непосредственно на банковской карте;</li> <li>• не сообщайте PIN-код никому. Его не имеют право спрашивать даже сотрудники банка;</li> <li>• не отправляйте ваши персональные данные и сведения о банковской карте ни по какому запросу, даже если он приходит с почтового сервера банка;</li> <li>• сохраняйте чеки и счета до возвращения из поездки, чтобы, в случае чего, предъявить их в банк;</li> <li>• перед тем как снять деньги в банкомате (особенно, если он находится на улице) убедитесь, что на нем нет двойной клавиатуры, накладки на щель, куда вставляется карта, или других подозрительных предметов;</li> <li>• расплачиваясь картой в магазинах и ресторанах, требуйте, чтобы данные вводились при вас, и обязательно сверяйте цифру на чеке. Также на нем обязательно должна стоять подпись кассира;</li> <li>• подключите услугу смс-сервиса к вашему карточному счету;</li> <li>• регулярно проверяйте состояние счета с помощью смс-чекинга;</li> <li>• о любых подозрительных транзакциях сообщите по тел. 8 (800) 350-23-07 и заблокируйте свою карту до выяснения обстоятельств.</li> </ul>		
<p>Контакты АО «Тольяттихимбанк»: тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;</p> <p>сайт <a href="https://www.thbank.ru/">https://www.thbank.ru/</a>;</p> <p>почта <a href="mailto:info@thbank.ru">info@thbank.ru</a></p>		

---

Контакты для общих вопросов по карте: тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;  
сайт <https://www.thbank.ru/>; почта [info@thbank.ru](mailto:info@thbank.ru)