

Полное наименование:	Акционерное общество «Тольяттихимбанк»
Сокращенное наименование	АО «Тольяттихимбанк»
Адрес Банка в пределах места ее нахождения	445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96
Режим работы Банка	Понедельник - четверг: 9:00 – 17:15 (без перерыва) Пятница: 9:00 – 16:00 Суббота-воскресенье: выходной
Контактные телефоны Банка	(8482) 71-81-75, (8482) 71-81-38
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг	№ 036-03690-001000 от 07.12.2000 г. на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами; без ограничения срока действия. Орган выдавший лицензию: ФКЦБ РФ, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. Телефон 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно).
Электронная почта	<a href="mailto:broker@thbank.ru">broker@thbank.ru</a>
Официальный сайт	<a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a>
Информация о членстве в саморегулируемой организации	Национальная фондовая ассоциация (НФА). Адрес сайта: <a href="http://www.nfa.ru">www.nfa.ru</a> Стандарты НФА: <a href="http://new.nfa.ru/guide/">http://new.nfa.ru/guide/</a>
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Банка, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами
Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату	-
<b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) Банку</b>	1. Путем предоставления документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96 в рабочие дни с понедельника по четверг с 09.00 до 17.15, в пятницу с 09.00 до 16.00, перерыв с 13-00 до 14-00;

	<p>2. По почте в документарной форме по адресу: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением;</p> <p>3. По электронной почте: broker@thbank.ru</p>
<p><b>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию (НФА)</b></p>	<p>Почтой по адресу 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10, e-mail: info@nfa.ru</p>
<p><b>Способы и адреса направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка</b></p>	<p>1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.</p> <p>2. В Контактный центр Банка России <u>8 800 250-40-72</u> (для бесплатных звонков из регионов России) <u>+7 495 771-91-00</u> (звонок по тарифам Вашего оператора связи).</p> <p>3. В Общественную приемную Банка России  Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.  Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)  Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88  понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (<i>перерыв с 12:30 до 13:30</i>)  при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (<i>перерыв с 12:30 до 13:30</i>)</p> <p>4. На почтовый адрес:  107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</p> <p>5. По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88  <i>проверка прохождения факса +7 495 771-48-30.</i></p>
<p><b>Порядок получения финансовой услуги</b></p>	<p>Порядок получения финансовой услуги регламентируется Договором доверительного управления (Далее Договор), в соответствии с которым Учредитель управления – юридическое и/или физическое лицо, передает в доверительное управление на срок действия настоящего Договора Доверительному Управляющему принадлежащее ему на праве собственности имущество, а <b>ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ</b> за вознаграждение обязуется осуществлять управление переданным ему имуществом в течение указанного в настоящем Договоре срока в интересах <b>УЧРЕДИТЕЛЯ УПРАВЛЕНИЯ</b>, а также Порядком определения инвестиционного профиля учредителей управления АО «Тольяттихимбанк» (Далее – Порядок), утвержденным Приказом</p>

	<p>Председателя Правления АО «Тольяттихимбанк» № 39-а от 28.04.2018 г. и размещенным на официальном сайте Доверительного Управляющего <a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a>. Порядок разработан в соответствии с Положением Банка России от 03.08.2015 г. № 482-П «О единых требованиях к правилам осуществления деятельности по управлению ценными бумагами, к порядку раскрытия управляющим информации, а также требованиях, направленных на исключение конфликта интересов управляющего» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, и описывает порядок определения инвестиционного профиля учредителя для стратегий управления и/или стандартных стратегии управления, а также перечень сведений, необходимых для его определения. Порядок разработан в целях обеспечения соответствия доверительного управления, осуществляемого АО «Тольяттихимбанк» инвестиционному профилю учредителя управления, устанавливает методику определения инвестиционного профиля учредителя управления и перечень сведений, необходимых для его определения.</p> <p>Сведения, необходимые для определения инвестиционного профиля Учредителя Управления, предоставляются Учредителем Управления Доверительному Управляющему в виде заполненной и подписанной анкеты по форме, установленной в Приложении № 1 к Порядку. Доверительный управляющий осуществляет доверительное управление только при условии получения согласия Учредителя с определенным для него инвестиционным профилем (стандартным инвестиционным профилем). Указанное согласие может быть предоставлено Учредителем в письменной или в бездокументарной форме и может быть подписано Учредителем собственноручно или с помощью аналога собственноручной подписи.</p>
<p><b>Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления</b></p>	<p>Порядок определения инвестиционного профиля Учредителей управления АО «Тольяттихимбанк» (Далее Порядок), а также внесенные изменения в Порядок публикуются на официальном сайте Доверительного Управляющего в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a> с указанием даты его размещения на сайте и даты вступления в силу.</p> <p>Порядок и условия прекращения, а также способы и порядок изменения условий договора доверительного управления предусмотрены</p>

	<p>заключенным договором доверительного управления между Учредителем управления и Доверительным Управляющим и признаются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.</p>
<p><b>Способы защиты прав получателя финансовых услуг</b></p>	<p>1. Права получателя финансовой услуги установлены:</p> <p>1.1. Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О рынке ценных бумаг"</p> <p>1.2. Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих" (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39)</p> <p>2. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <p>2.1. Знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;</p> <p>2.2. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Банк, в СРО, в которой состоит Банк и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для Банка и СРО, в которых они состоят, обращаться в Прокуратуру, Роспотребнадзор и в другие государственные органы;</p> <p>2.3. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>2.4. Реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;</p> <p>2.5. Обжаловать действия (бездействие) Банка в Суде.</p>